



Visa Signature

Pregúntenos.



Le damos la bienvenida a Scotiabank de Costa Rica

Dada nuestra amplia gama de servicios bancarios, estamos seguros de que encontrará la combinación apropiada para sus necesidades. Nuestra máxima prioridad es brindarle servicios que usted utilice con facilidad y comodidad.

Scotiabank de Costa Rica S. A. es una subsidiaria de The Bank of Nova Scotia, una de las más importantes instituciones financieras en Norte América y el banco canadiense con mayor presencia internacional.

Con más de 175 años de experiencia y 58.000 empleados en más de 50 países alrededor del mundo, nuestras energías están enfocadas en nuestros clientes, empleados y accionistas, para construir una fuerte presencia y un compromiso en nuestras comunidades.

Proporcionamos productos financieros innovadores y servicios a individuos, pequeñas y medianas empresas, corporaciones y a los gobiernos a través de Canadá y alrededor del mundo.

En este brochure de ventas, usted podrá encontrar la explicación sobre los tipos de servicios que Scotiabank de Costa Rica ofrece con sus tarjetas de crédito, así como sus principales beneficios.

Le agradecemos por elegir las tarjetas de crédito de Scotiabank Costa Rica.

Información general

¿Qué es una tarjeta de crédito?

La tarjeta de crédito de Scotiabank de Costa Rica es un medio de pago a través de un plástico con una banda magnética, que se puede utilizar dentro y fuera de Costa Rica. Esta herramienta de pago puede ser utilizada únicamente en los establecimientos donde se acepte la tarjeta de crédito VISA como medio de pago, para lo que el cliente debe de consultar si el plástico es aceptado en el comercio. Así mismo, el cliente puede realizar adelantos de efectivo de su línea regular de crédito por medio de los cajeros automáticos autorizados.

A este plástico se le asigna un límite de crédito revolutivo que es otorgado al cliente, de acuerdo con los parámetros de evaluación crediticia que el Banco realice.

Todos los consumos realizados con esta, así como los intereses y comisiones que esta tarjeta de crédito genere, deben ser cancelados por el cliente, según la fecha pactada con el Banco.

¿Cuántos tipos de financiamiento obtengo con la tarjeta de crédito?

Actualmente, Scotiabank de Costa Rica ofrece al cliente tres tipos de financiamiento por medio de la tarjeta de crédito, los cuales se indican a continuación:

1. Utilización de su límite regular de crédito, asignado por el Banco.

2. Utilización de intrafinanciamiento. Corresponde a un crédito igual al monto del saldo disponible de la tarjeta a una tasa preferencial. Es aprobado por el departamento de Crédito y solo califican los clientes con calidad de pago A, B y N. Vea más detalles en este folleto así como el reglamento en www.scotiabankcr.com
3. Utilización de extrafinanciamiento. Corresponde a un crédito con una tasa preferencial que se le asigna al tarjetahabiente por su calificación de pago y va desde un 20% hasta un 25% del límite de crédito de la tarjeta. Es aprobado por el departamento de Crédito y solo califican los clientes con calidad de pago A y B. Vea más detalles en este folleto así como el reglamento en www.scotiabankcr.com

Tarjetas de crédito adicionales

El titular de la tarjeta de crédito podrá solicitar tarjetas adicionales para terceros, según lo crea conveniente. Este acto es una responsabilidad exclusiva del tarjetahabiente¹ titular.

Todos los cargos, movimientos, adelantos de efectivo, ScotiaPuntos y demás, serán cargados a la cuenta del titular de la tarjeta de crédito.

Estas tarjetas adicionales, se rigen bajo el contrato de tarjeta de crédito.

Sin embargo, todo beneficiario de una tarjeta adicional, debe cumplir obligatoriamente con la Política Conozca su Cliente, sin excepción.

¹ Tarjetahabiente: persona física o jurídica a quien Scotiabank de Costa Rica ha emitido una tarjeta de crédito o débito.

Beneficios de la tarjeta de crédito ofrecidos por Scotiabank

Scotiabank de Costa Rica da a sus tarjetahabientes VISA, una serie de beneficios, los cuales se expresan a continuación:

ScotiaPuntos y comercios afiliados

El programa ScotiaPuntos le brinda al cliente de la tarjeta de crédito VISA la posibilidad de acumular puntos Scotiabank canjeables por bienes y servicios en los comercios afiliados con Scotiabank de Costa Rica para el canje respectivo. Esto significa que el cliente puede canjear sus ScotiaPuntos por viajes, ropa, zapatos y más.

El cliente acumula un punto Scotiabank por cada dólar de consumo o su equivalente en moneda nacional en el momento de la compra. El Banco puede variar la ecuación de la conversión o el monto requerido para acumular ScotiaPuntos, para lo cual bastará la comunicación a los clientes por el medio que se considere oportuno.

Para conocer la equivalencia en colones de cada ScotiaPunto, el cliente puede realizar la consulta en el respectivo comercio afiliado a través del datáfono. Los comercios afiliados se encuentran en www.scotiabankcr.com. Así mismo, este programa se rige por un reglamento el cual se encuentra disponible en www.scotiabankcr.com.

ScotiaCuotas y comercios afiliados

ScotiaCuotas es un programa de financiamiento que utiliza el límite regular del crédito Scotiabank Visa. Esta le facilitará adquirir productos o servicios con 0%

de interés a 3, 6 o 12 meses plazo o, bien, a 12, 18, 24 y 36 meses plazo a una tasa preferencial. Los comercios afiliados se encuentran en www.scotiabankcr.com.

Así mismo, este programa se rige por un reglamento que se encuentra disponible en www.scotiabankcr.com.

Este programa utiliza el límite regular de crédito de los tarjetahabientes y se realiza en dólares de Estados Unidos de Norteamérica.

E-Mall Scotiabank

Es la tienda virtual de Scotiabank en la cual el cliente puede comprar una amplia variedad de productos, tanto con sus ScotiaPuntos como pagando con su tarjeta de crédito.

Puede ingresar a www.scotiabankcr.com y a la sección de E-Mall Scotiabank. Una vez en esta, el cliente podrá seguir las indicaciones expuestas para la compra de productos.

Para cualquier consulta, llame al teléfono (506) 2279-6731.

Plan de Intrafinanciamiento

Durante el período en que el programa se encuentre vigente, las personas interesadas en participar podrán hacerlo de la siguiente forma: solicitar a través de un ejecutivo de tarjeta o en cualquier sucursal de Scotiabank el monto disponible de su tarjeta de crédito, y trasladarlo a su Cuenta Universal para usarlo en efectivo, pagarlo en cuotas y disfrutar de tasas fijas preferenciales.

Es importante recalcar que este programa está sujeto a estudio por parte del Banco.

Cuenta Universal

Todas las tarjetas de crédito de Scotiabank de Costa Rica le brindan al cliente una Cuenta Universal con el fin de utilizarla como una herramienta financiera.

Algunas de las principales características son:

- Maneja en un mismo número de cuenta, dos subcarteras: cartera principal en colones (00) y cartera principal en dólares (01).
- Opción de manejar hasta 99 subcuentas en colones y en dólares en la misma Cuenta Universal.
- Chequeras para cada subcuenta (por solicitud del cliente).
- Estado de cuenta consolidado por subcuenta.
- Pago automático de operaciones de crédito (previa autorización del cliente).
- Pago de planillas.
- Retiro de cajeros automáticos.
- Los intereses se calculan sobre el saldo consolidado por moneda y se acreditan por cuenta.

Scotia en Línea

Únase a los clientes que ya disfrutan de la comodidad y seguridad que le ofrece Scotia en Línea, la banca por Internet de Scotiabank. Puede realizar en nuestra plataforma, una serie de servicios de forma rápida y segura, las 24 horas del día, todos los días del año.

Con esta herramienta, usted podrá realizar:

- Pago y consulta de saldos de su tarjeta de crédito
- Transferencias entre cuentas
- Transferencias interbancarias por medio de SINPE
- Pago de operaciones de crédito
- Administración de cuentas
- Consulta de movimientos de Cuenta Universal
- Compra de divisas
- Pago de servicios públicos y mucho más

Compras por Internet

La tarjeta de crédito Scotiabank VISA SIGNATURE le permite ser utilizada para comprar por Internet.

Extrafinanciamiento

Es el límite adicional que el Banco le asigna al cliente tomando como referencia su calificación de pago de la tarjeta de crédito. Consulte por las condiciones que aplican para la utilización de esta línea.

Ingreso gratuito al Salón VIP Aeropuerto Juan Santamaría

La tarjeta Signature de Scotiabank Costa Rica le permite al cliente acceder al uso del salón VIP del Aeropuerto Internacional Juan Santamaría en Costa Rica sin ningún costo. Solo tiene que presentar el plástico de la tarjeta de crédito vigente.

Beneficios de la tarjeta de crédito ofrecidos por VISA

Estos beneficios son ofrecidos por VISA a los tarjetahabientes que posean una tarjeta VISA. De existir un reclamo, cambio o la utilización de estos servicios, debe acudir a esta entidad para su respectiva consulta. Estos beneficios corresponden a liberalidades que la marca VISA concede y el derecho de modificar o eliminar tales concesiones es reservado.

Beneficios VISA SIGNATURE

Estos beneficios son ofrecidos por VISA a los tarjetahabientes que posean una tarjeta VISA Signature. De existir un reclamo, cambio o la utilización de estos servicios, debe acudir a esta entidad para su respectiva consulta. Puede acceder a www.visa.com para obtener toda la información

respectiva. O al centro de llamadas VISA: desde Estados Unidos y Canadá, 1-800-847-2911; desde cualquier parte del mundo, 410-581-9754

Servicios	Beneficio por cuenta
Central de atención	24/7
Reemplazo de tarjeta	1 día
Efectivo de emergencia	sí
Centro de información para viaje	Mundial
Seguro de accidente en viajes	\$1.000.000
Protección médica de emergencias en viajes	\$30.000 / \$100.000
Seguro por demora de equipaje	\$500
Seguro por pérdida de equipaje	\$1.000
Seguro de protección de compras	\$5.000
Seguro de garantía extendida	\$25.000

Otras informaciones

Cajeros automáticos de Scotiabank de Costa Rica

La localización de los cajeros de Scotiabank de Costa Rica se encuentra disponible en www.scotiabankcr.com

Sucursales de Scotiabank de Costa Rica

Scotiabank cuenta con sucursales en todas las provincias de Costa Rica. Si el cliente desea conocer la ubicación de cada una de ellas, puede acceder a la página www.scotiabankcr.com y conocer su horario de atención así como el teléfono que el Banco coloca a disposición del cliente.

Forma y pagos permitidos para tarjeta de crédito

Existen varias formas para pagar los saldos adeudados con su tarjeta de crédito. Consulte la más conveniente para usted.

Teléfonos de contacto para reportar una tarjeta robada o extraviada:

Cuando una tarjeta es robada, perdida o extraviada, debe utilizarse los siguientes teléfonos, de acuerdo al país en donde el cliente se encuentre:

- En Costa Rica, 2287-8804
- Estados Unidos y Canadá, 1-800-396-9665
- Resto del mundo, (410) 902-8022

Algunos consejos de seguridad para el manejo de tarjetas de crédito

Scotiabank de Costa Rica coloca a disposición de sus tarjetahabientes algunos consejos de seguridad que pueden ser utilizados por sus clientes de la forma en que estos así lo deseen, como se indica a continuación:

1. No preste la tarjeta de crédito a nadie. El cliente y dueño es el responsable de su uso.
2. No guarde el número de pin en el mismo lugar que su tarjeta de crédito.
3. Si le roban su tarjeta de crédito llame inmediatamente a su Banco emisor para reportarla.
4. Cuando utilice su tarjeta de crédito en restaurantes, aeropuertos, gasolineras y demás, no pierda de vista su tarjeta en el momento en que el empleado está haciendo el cargo.
5. Verifique detalladamente los pagos efectuados con su tarjeta de crédito en su estado de cuenta.

Este brochure de ventas no sustituye el folleto explicativo, ni el contrato de tarjeta de crédito, ni el cuadro de condiciones específicas que la ley exige.

Para mayor información contáctenos al
8001-SCOTIA (726842) o visítenos en
www.scotiabankcr.com

