



Visa  
Scotiabank-  
Distancia-Avis  
Platinum

Pregúntenos.



# Le damos la bienvenida a Scotiabank de Costa Rica

Dada nuestra amplia gama de servicios bancarios, estamos seguros de que encontrará la combinación apropiada a sus necesidades. Nuestra máxima prioridad es brindarle servicios que usted utilice con facilidad y comodidad.

Scotiabank de Costa Rica S. A. es una subsidiaria de The Bank of Nova Scotia, una de las más importantes instituciones financieras en Norteamérica y el Banco canadiense con mayor presencia internacional.

Con más de 175 años de experiencia y 58.000 empleados en más de 50 países alrededor del mundo, nuestras energías están enfocadas en clientes, empleados y accionistas, para construir una fuerte presencia y compromiso en nuestras comunidades.

Proporcionamos productos financieros innovadores y servicios a individuos, pequeñas y medianas empresas, corporaciones y a los gobiernos a través de Canadá y alrededor del mundo.

En este brochure de ventas, usted podrá encontrar la explicación sobre los tipos de servicios que Scotiabank de Costa Rica ofrece con sus tarjetas de crédito, así como sus principales beneficios.

Le agradecemos el elegir las tarjetas de crédito de Scotiabank Costa Rica.

## Información general

### ¿Qué es una tarjeta de crédito?

La tarjeta de crédito de Scotiabank de Costa Rica es un medio de pago a través de un plástico con una banda magnética que se puede utilizar dentro y fuera de Costa Rica. Esta herramienta de pago puede ser utilizada únicamente en los establecimientos donde se acepte la Tarjeta de Crédito VISA como medio de pago, por lo que el cliente debe consultar si el plástico es aceptado en el comercio. Así mismo, el cliente puede realizar adelantos de efectivo de su línea regular de crédito por medio de los cajeros automáticos autorizados.

A este plástico se le asigna un límite de crédito revolutivo, que es otorgado al cliente, de acuerdo con los parámetros de evaluación crediticia que el Banco realice.

Todos los consumos realizados, así como los intereses y comisiones que esta tarjeta de crédito genere, deben cancelarse según la fecha pactada con el Banco.

### ¿Qué es una tarjeta de crédito de Marca Compartida?

Las tarjetas de marca compartida, son programas de fidelidad basados en alianzas entre bancos emisores de tarjetas y proveedores de productos o servicios cuyas marcas son reconocidas y fuertes en las categorías de mercado en las que participan.

# ¿Cuántos tipos de financiamiento obtengo con la tarjeta de crédito?

Actualmente Scotiabank de Costa Rica ofrece al cliente tres tipos de financiamiento por medio de la tarjeta de crédito, los cuales se detallan a continuación:

1. Utilización de su límite regular de crédito, asignado por el Banco.
2. Utilización de intrafinanciamiento. Corresponde a un crédito igual al monto del saldo disponible de la tarjeta a una tasa preferencial. Es aprobado por el departamento de Crédito y solo califican los clientes con calidad de pago A, B y N. Vea más detalles en este folleto así como el reglamento en [www.scotiabankcr.com](http://www.scotiabankcr.com)
3. Utilización de extrafinanciamiento. Corresponde a un crédito a una tasa preferencial que se le asigna al tarjetahabiente por su calificación de pago y va desde un 20% hasta un 25% del límite de crédito de la tarjeta. Es aprobado por el departamento de Crédito y solo califican los clientes con calidad de pago A y B. Vea más detalles en este folleto así como el reglamento en [www.scotiabankcr.com](http://www.scotiabankcr.com)

## Tarjetas de Crédito Adicionales

El titular de la tarjeta de crédito podrá solicitar tarjetas adicionales para terceros, según este lo crea conveniente. Este acto es una responsabilidad exclusiva del tarjetahabiente titular.

Todos los cargos, movimientos, adelantos de efectivo, millas distancia y demás, serán cargados a la cuenta

del titular de la tarjeta de crédito.

Estas tarjetas adicionales se rigen bajo el contrato de tarjeta de crédito.

Sin embargo, todo beneficiario de una tarjeta adicional debe cumplir obligatoriamente con la Política Conozca su Cliente, sin excepción.

## Beneficios de la tarjeta de crédito ofrecidos por Scotiabank

Scotiabank de Costa Rica da a sus <sup>1</sup>tarjetahabientes VISA, una serie de beneficios, los cuales se expresan a continuación.

### **Millas Distancia**

La premiación de las tarjetas de marca compartida Scotiabank-DISTANCIA-AVIS establece que el cliente podrá acumular una milla DISTANCIA por cada dólar de consumo o su equivalente en moneda nacional en el momento de la compra.

Este millaje es transferido a la cuenta DISTANCIA del cliente al finalizar cada corte, para que sea utilizado por el tarjetahabiente titular, según las disposiciones de la empresa DISTANCIA. Vea condiciones en [www.taca.com](http://www.taca.com)

Tanto el millaje como las condiciones del programa pueden consultarse por los siguientes medios:

Call Center de TACA en Costa Rica al  
(506)22-99-82-22

Página WEB de TACA [www.taca.com](http://www.taca.com)

Taca Center

<sup>1</sup> Tarjetahabiente: persona física o jurídica a quien Scotiabank de Costa Rica ha emitido una tarjeta de crédito o débito.

## **ScotiaCuotas y comercios afiliados**

ScotiaCuotas es un programa de financiamiento que utiliza el límite regular de la crédito Scotiabank Visa. Esta le facilitará adquirir productos o servicios con 0% de interés a 3, 6 o 12 meses plazo o, bien, a 12, 18, 24 y 36 meses plazo a una tasa preferencial. Los comercios afiliados se encuentran en [www.scotiabankcr.com](http://www.scotiabankcr.com)

Así mismo, este programa se rige por un reglamento el cual se encuentra disponible en [www.scotiabankcr.com](http://www.scotiabankcr.com)

Este programa utiliza el límite regular de crédito de los tarjetahabientes y se realiza en dólares de Estados Unidos de Norteamérica.

## **E-Mall Scotiabank**

Es la tienda virtual de Scotiabank en la cual el cliente puede comprar una amplia variedad de productos, tanto con sus ScotiaPuntos como pagando con su tarjeta de crédito.

Puede ingresar a [www.scotiabankcr.com](http://www.scotiabankcr.com) e ingresar a la sección de E-Mall Scotiabank. Una vez en esta, el cliente podrá seguir las indicaciones expuestas para la compra de productos.

Para cualquier consulta, llame al teléfono (506) 2279-6731.

## **Plan de intrafinanciamiento**

Durante el período en que el programa se encuentre vigente, las personas interesadas en participar podrán hacerlo de la siguiente forma: solicitar a través de un ejecutivo de tarjeta o en cualquier sucursal de Scotiabank el monto disponible de su tarjeta de crédito, y trasladarlo a su Cuenta Universal para

usarlo en efectivo, pagarlo en cuotas y disfrutar de tasas fijas preferenciales.

Es importante recalcar que este programa está sujeto a estudio por parte del Banco.

## **Cuenta Universal**

Todas las tarjetas de crédito de Scotiabank de Costa Rica le brindan al cliente una Cuenta Universal con el fin de que sea utilizada como una herramienta financiera.

Algunas de las principales características son:

- Maneja en un mismo número de cuenta dos subcarteras: cartera principal en colones (00) y cartera principal en dólares 01
- Opción de manejar hasta 99 subcuentas en colones y en dólares en la misma Cuenta Universal
- Chequeras para cada subcuenta (por solicitud del cliente)
- Estado de cuenta consolidado por subcuenta
- Pago automático de operaciones de crédito (previa autorización del cliente)
- Pago de planillas
- Retiro de cajeros automáticos
- Los intereses se calculan sobre el saldo consolidado por moneda y se acreditan por cuenta

## **Scotia en Línea**

Únase a los clientes que ya disfrutaban de la comodidad y seguridad que le ofrece Scotia en Línea, la banca por Internet de Scotiabank. Puede realizar en nuestra plataforma, una serie de servicios de forma rápida y segura, las 24 horas del día, todos los días del año.

Con esta herramienta, usted podrá realizar:

- Pago y consulta de saldos de su tarjeta de crédito.
- Transferencias entre cuentas.

- Transferencias interbancarias por medio de SINPE.
- Pago de operaciones de crédito.
- Administración de cuentas.
- Consulta de movimientos de Cuenta Universal.
- Compra de divisas.
- Pago de servicios públicos, y mucho más.

## **Compras por Internet**

La tarjeta de crédito Scotiabank VISA Platinum Marca Compartida, le permite ser utilizada para comprar por Internet.

## **Ingreso gratuito al Salón VIP Aeropuerto Juan Santamaría**

La tarjeta Platinum de Scotiabank Costa Rica, le permite al cliente acceder al uso del salón VIP del Aeropuerto Internacional Juan Santamaría en Costa Rica sin ningún costo. Esto al presentar el plástico de la tarjeta de crédito vigente.

## **Beneficios AVIS**

Avis ofrece a los tarjetahabientes de marca compartida los siguientes beneficios:

- Descuentos en tarifas Super Value hacia Estados Unidos y Europa, al alquilar un vehículo en AVIS.
- Descuentos en tarifas diarias y semanales en la promoción Florida, Texas y California al alquilar un automóvil en AVIS
- Inscripción gratuita al servicio AVIS Preferred

Para más información respecto a los beneficios AVIS, comuníquese desde Costa Rica al (506) 2256-5625.

# Beneficios de la tarjeta de crédito ofrecidos por VISA

Estos beneficios son ofrecidos por VISA a los tarjetahabientes que posean una tarjeta VISA.

De existir un reclamo, cambio o la utilización de estos servicios, debe acudir a esta entidad para su respectiva consulta. Estos beneficios corresponden a liberalidades que la marca VISA concede y el derecho de modificar o eliminar tales concesiones es reservado.

**Beneficios VISA Platinum:** estos beneficios son ofrecidos por VISA a los tarjetahabientes que posean una tarjeta VISA Platinum. De existir un reclamo, cambio o la utilización de estos servicios, debe acudir a esta entidad para su respectiva consulta.

Puede acceder a [www.visa.com](http://www.visa.com) para obtener toda la información respectiva. O al centro de llamadas VISA: desde Estados Unidos y Canadá, 1-800-847-2911; desde cualquier parte del mundo, 410-581-9754.

## Servicios VISA

## Beneficio por cuenta

Central de atención	24/7
Reemplazo de tarjeta	1 día
Efectivo de emergencia	Sí
Centro de información para viajes Mundial	
Seguro de accidente en viajes	\$500.000
Protección médica de emergencias en viajes	\$25.000/50.000

# Otras informaciones

## **Cajeros automáticos de Scotiabank de Costa Rica**

La localización de los cajeros de Scotiabank de Costa Rica se encuentra disponible en [www.scotiabankcr.com](http://www.scotiabankcr.com).

## **Sucursales de Scotiabank de Costa Rica**

Scotiabank cuenta con sucursales en todas las provincias de Costa Rica. Si el cliente desea conocer la ubicación de cada una de ellas, puede acceder a la página [www.scotiabankcr.com](http://www.scotiabankcr.com) y conocer su horario de atención así como el teléfono que el Banco coloca a disposición del cliente.

## **Forma y pagos permitidos para tarjeta de crédito**

Existen varias formas en las cuales usted puede pagar los saldos adeudados con su tarjeta de crédito. Consulte la más conveniente para usted.

## **Teléfonos de contacto para reportar una tarjeta robada o extraviada**

Cuando una tarjeta es robada, perdida o extraviada, deben utilizarse los siguientes teléfonos, de acuerdo al país en donde el cliente se encuentre:

- En Costa Rica, 2287-8804
- Estados Unidos y Canadá, 1-800-396-9665
- Resto del mundo, (410) 902-8022

## Algunos consejos de seguridad para el manejo de tarjetas de crédito

Scotiabank de Costa Rica coloca a disposición de sus tarjetahabientes, algunos consejos de seguridad que

pueden ser utilizados de la forma en que estos así lo deseen, como se explica a continuación:

1. No preste la tarjeta de crédito a nadie. El cliente y dueño es el responsable de su uso.
2. No guarde el número de pin en el mismo lugar que su tarjeta de crédito.
3. Si le roban su tarjeta de crédito llame inmediatamente a su Banco emisor para reportarla.
4. Cuando utilice su tarjeta de crédito en restaurantes, aeropuertos, gasolineras y demás, no pierda de vista su tarjeta en el momento en que el empleado está haciendo el cargo.
5. Verifique detalladamente los pagos efectuados con su tarjeta de crédito en su estado de cuenta.

Este brochure de ventas no sustituye el folleto explicativo, ni el contrato de tarjeta de crédito ni el cuadro de condiciones específicas que la ley exige.

Para mayor información contáctenos al  
8001-SCOTIA (726842) o visítenos en  
[www.scotiabankcr.com](http://www.scotiabankcr.com)

